

REQUISITOS PARA RECLAMACIONES EVENTO PROGRAMADO

- Informe médico.
- Aviso de accidente/enfermedad.
- Interpretación de estudios, en caso de embarazo interpretación de último estudio obstétrico (no imagen de estudio).
- Recetas de medicamentos (cuando aplica).
- Identificación oficial del afectado o en caso de menor de edad identificación del titular y comprobante de domicilio (no mayor a tres meses).
- En caso de entrega de medicamentos, indicar dirección completa donde se entregará el mismo y 2 números telefónicos de contacto.
- En caso de solicitud de estudios, anexar cotización por escrito de parte del proveedor seleccionado.
- En caso de solicitud de rehabilitación, indicar el proveedor seleccionado.

Los documentos se envían al correo: reclamaciones@sisnova.com.mx

Importante, toda la documentación **debe ser legible y enviada en formato PDF.**

Las **solicitudes recibidas después de las 15:00 horas**, se consideran con el **siguiente día hábil.**

Para **solicitud de estatus de folio** favor de enviar correo a: respuesta.reembolsos@sisnova.com.mx, indicar número de folio otorgado, nombre del asegurado y monto reclamado.

Para **revaloración de respuesta** de folio enviar correo a: reclamaciones@sisnova.com.mx

Atentamente.-
Departamento de Siniestros