

REQUISITOS PARA RECLAMACIONES MIDOC DEDUCIBLE / SISALUD DEDUCIBLE

Con el fin de poder atenderle mejor y más rápido, le informamos los documentos indispensables, para el trámite de su solicitud de pago:

- Aviso de accidente o enfermedad de la Aseguradora primaria.
- Informe médico de la aseguradora primaria.
- Identificación Oficial del Asegurado Titular.
- Copia de carátula de la Aseguradora Primaria.
- Endoso de Reducción del Deducible de la Aseguradora Primaria (en caso de que así aplique).
- Copia de caratula de la póliza emitida por SisNova (MiDoc DEDUCIBLE/SiSalud DEDUCIBLE).
- Estado de cuenta bancario del Titular que incluya nombre de la Institución Bancaria, número de cuenta CLABE y el nombre del titular de la cuenta (favor de eliminar los movimientos bancarios).
- En caso de que la reclamación en la póliza primaria sea un **Reembolso**:
 - a. Presentar el finiquito de la aseguradora primaria donde se especifica el cobro del deducible.
- En caso de que la reclamación en la póliza primaria sea un **Pago Directo**:
 - a. Presentar factura XML y PDF donde se especifica el cobro del deducible.
 - b. Presentar Carta Pase/Autorización de su atención hospitalaria donde se especifica el deducible aplicado.

Los documentos se envían al correo: reclamaciones@sisnova.com.mx

Importante, toda la documentación **debe ser legible y enviada en formato PDF.**

Las **solicitudes recibidas después de las 15:00 horas**, se consideran con el **siguiente día hábil.**

Para **solicitud de estatus de folio** favor de enviar correo a: respuesta.reembolsos@sisnova.com.mx, indicar número de folio otorgado, nombre del asegurado y monto reclamado.



Patrocinador Oficial
Comité Olímpico Mexicano



Para **revaloración de respuesta** de folio enviar correo a:
reclamaciones@sisnova.com.mx

Atentamente.-
Departamento de Siniestros

